



# Erste Hilfe

bei einem  
Wasserschaden





# WIR SETZEN NEUE STANDARDS

LIEBE KUNDEN,

tripleSAN zählt zu den modernsten und innovativsten Dienstleistungsunternehmen für die Beseitigung und Sanierung von Wasser-, Brand-, Schimmelpilz- und Elementarschäden.

In diesem Feld sind wir ein kompetenter Servicepartner insbesondere für die Versicherungs-, Immobilien- und Wohnungswirtschaft, das Handwerk, Gewerbe sowie die Industrie.

Mit dieser Info-Broschüre erläutern wir Ihnen die wichtigsten Maßnahmen, die nach einem Wasserschaden zu ergreifen sind, sowie den Ablauf der Schadensanierung.

Schadensanierung & Schadenmanagement  
Elementarschadensanierung  
Messtechnik & Leckageortung  
Schimmelpilzsanierung Bauwerksdiagnostik Risikomanagement  
Wasserschadensanierung  
Maschinensanierung Messtechnik & Leckageortung Wiederherstellung  
Schadensanierung & Schadenmanagement  
Brandschadensanierung  
Wasserschadensanierung Risikomanagement Schadengutachten  
Schimmelpilzsanierung Elementarschadensanierung  
Wiederherstellung  
Elementarschadensanierung  
Brandschadensanierung  
Bauwerksdiagnostik  
Maschinensanierung  
Schadensanierung & Schadenmanagement

ZENTRALE SCHADENANNAHME:



08131 / 31 88 42 28



[schadencenter@triplesan.de](mailto:schadencenter@triplesan.de)



[www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)

# MANAGEMENT

Unsere Geschäftsführung bietet langjährige Erfahrungen in den Bereichen Schadenmanagement von Groß- und Massenschäden, der Sanierung und Steuerung von Brand- und Wasserschäden, der Sanierung von Schimmelpilz- und Elementarschäden sowie im Projektmanagement und Sachverständigenwesen.

Zusammen arbeiten wir daran, neue innovative Technologien und Verfahren und effektive Prozesse zu definieren, um insbesondere Wasser- und Brandschäden wirtschaftlich, effizient und transparent zu sanieren. Wesentlicher Baustein ist die **tripleSAN-smart-Technologie**.



**Bernhard Metzger**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

**Christian Hutter**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

»»» **Transparenz**  
**Innovation**  
Erfahrung «««



# EIN WASSERSCHADEN IST EINGETRETEN – WAS IST ZU TUN?

Ob bei stehendem Wasser infolge eines Wasserrohrbruchs, einem geplatztem Wasch- oder Spülmaschinenschlauch, Überschwemmungen oder bei verdeckten Leckagen mit sichtbarer Feuchtigkeit an Wänden, Decken oder Böden – stets ist schnellstes Handeln geboten, um eine Ausweitung des Schadens zu verhindern.

Zeit spielt eine sehr wichtige Rolle, um Schäden an Gebäudeteilen bzw. Konstruktionen zu vermeiden oder zu reduzieren. Zudem bieten durchfeuchtete Konstruktionen bereits nach kurzer Zeit ideale Voraussetzungen für mikrobiellen Befall, mineralische Stoffe blühen aus und Holzwerkstoffe beginnen zu quellen. Viele Not- oder Sofortmaßnahmen können und müssen Sie als Betroffener bereits selbst vornehmen und so dazu beitragen, dass das Schadenausmaß gering bleibt und Folgeschäden minimiert werden.

Bevor mit Sanierungsmaßnahmen, insbesondere mit der technischen Trocknung, begonnen wird, muss die Ursache – die Leckage – ermittelt und beseitigt werden. Zur Leckageortung und Eingrenzung betroffener Bereiche kann tripleSAN auf eine Vielzahl an Verfahren zurückgreifen.

Ist die Ursache behoben und das Restwasser beseitigt, wird schnellstmöglich die technische Trocknung eingeleitet, um einer möglichen Schadenausbreitung und Schimmelpilzbildung entgegenzuwirken.

Das Versicherungsvertragsgesetz (§82) verpflichtet jeden Versicherungsnehmer zur Schadenminderung. Achten Sie aber stets darauf, sich selbst oder Dritte bei Ihren Maßnahmen nie in Gefahr zu bringen!



# DAS VERSICHERUNGS- VERTRAGSGESETZ – VVG

## § 82 Abwendung und Minderung des Schadens

- (1) Der Versicherungsnehmer hat bei Eintritt des Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.
- (2) Der Versicherungsnehmer hat Weisungen des Versicherers, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen sowie Weisungen einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln.
- (3) Bei Verletzung einer Obliegenheit nach den Absätzen 1 und 2 ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit vorsätzlich verletzt hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.
- (4) Abweichend von Absatz 3 ist der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich ist. Satz 1 gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

## § 83 Aufwendungsersatz

- (1) Der Versicherer hat Aufwendungen des Versicherungsnehmers nach § 82 Abs. 1 und 2, auch wenn sie erfolglos bleiben, insoweit zu erstatten, als der Versicherungsnehmer sie den Umständen nach für geboten halten durfte. Der Versicherer hat den für die Aufwendungen erforderlichen Betrag auf Verlangen des Versicherungsnehmers vorzuschießen.
- (2) Ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung zu kürzen, kann er auch den Aufwendungsersatz nach Absatz 1 entsprechend kürzen.
- (3) Aufwendungen des Versicherungsnehmers, die er gemäß den Weisungen des Versicherers macht, sind auch insoweit zu erstatten, als sie zusammen mit der sonstigen Entschädigung die Versicherungssumme übersteigen.

### Abtretungserklärung

Um Ihnen die Abwicklung Ihres Wasserschadens zu erleichtern, bieten wir Ihnen an, den gemäß Versicherungsvertrag zustehenden Schadensersatzanspruch für Untersuchungs- und Sanierungsarbeiten, an uns gegenüber der ersatzpflichtigen Versicherungsgesellschaft erfüllungshalber abzutreten. Die Abtretung wird ausschließlich als Kostenersatz für die durch tripleSAN durchgeführten Leistungen zur Schadenbeseitigung aus Ihrem Versicherungsvertrag verwendet. Damit übernimmt tripleSAN die Abrechnung der erbrachten Leistungen direkt mit Ihrer Versicherung.

# SOFORTMASSNAHMEN ODER NOTMASSNAHMEN NACH DEM SCHADENEREIGNIS

## »» Wasserzufuhr stoppen

Nach Leitungswasserschäden Wasserzufuhr sofort stoppen. Absperrhähne oder Hauptwasserhahn schließen.

## »» Stromzufuhr unterbrechen

Stromzufuhr, wenn erforderlich, unterbrechen, Sicherungen abschalten. Im Schadenbereich (evtl. stehendes Wasser) keine elektrischen Geräte in Betrieb nehmen, da sonst Gefahr für Leib und Leben besteht.

## WEITERE MASSNAHMEN ZUR SCHADENMINIMIERUNG

### »» Feuerwehr informieren (Wasser absaugen)

Bei großen Wassermengen muss gegebenenfalls die Feuerwehr das Wasser abpumpen.

### »» Inventar und Hausrat sichern

Inventar/Hausrat muss aus dem Gefahrenbereich (z.B. stehendes Wasser) entfernt und geschützt werden. Dies gilt besonders für wertvolle Güter: Dokumente, Bücher, persönliche Fotos, Teppiche, Gemälde etc. Ist es bereits zu Schäden gekommen, helfen wir von tripleSAN Ihnen gerne, die Schäden zu reparieren.

### »» Restwasser entfernen

Restwasser aufnehmen, absaugen und/oder mit Tüchern aufwischen.

### »» Versicherung umgehend informieren

Die zuständigen Versicherungen umgehend von dem Schadenereignis in Kenntnis setzen. Der Sachbearbeiter dort wird Sie über das weitere Vorgehen informieren und sich mit Ihnen abstimmen. Dabei sollten Sie stets bedenken, dass Sie zu Schadenminderung verpflichtet sind! Überprüfen Sie mithilfe Ihres Versicherers, ob für Ihren Schadenfall ein Versicherungsschutz besteht. Notieren Sie sich die Schadennummer, welche Ihnen der Versicherer zuteilt.

### »» Alle erforderlichen Dritten informieren

Auch Ihre Nachbarn sollten Sie umgehend informieren; soweit vorhanden bzw. zuständig auch Eigentümer, Hausmeister, Haus- und/oder Gebäudeverwalter. Wird bei der Schadensanierung eine Trocknungsmaßnahme erforderlich, sollten Sie auch umgehend Ihrem Stromlieferanten mitteilen, dass dadurch der Strombedarf kurzzeitig stark steigen wird. So vermeiden Sie, dass der Stromversorger Ihre kommenden Abschlagzahlungen erhöht.

## ZENTRALE SCHADENANNAHME:



08131 / 31 88 42 28



[schadencenter@triplesan.de](mailto:schadencenter@triplesan.de)



[www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)



# WIE LÄUFT DIE SCHADENSANIERUNG AB?

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Fragen rund um den Schaden und die Schadensanierung jederzeit gerne zur Verfügung!

## **Der Schaden ist eingetreten**

- »» An Wänden oder Decken zeigen sich Wasserflecken bzw. es ist stehendes Wasser vorhanden!
- »» Die Meldung an Ihre Versicherung und alle Beteiligten ist erfolgt!

## **Ihr Versicherungsunternehmen wird nun die folgenden Schritte einleiten:**

- »» Leckageortung
- »» Trocknungsmaßnahme
- »» Wiederherstellung



## LECKAGEORTUNG

Falls die Ursache des Schadens noch nicht entdeckt wurde, wird diese durch eine Leckageortung mithilfe verschiedenster Messverfahren ausfindig gemacht. Ist das Leck oder die Beschädigung gefunden, erfolgt in der Regel sofort eine vorläufige Reparatur, beispielsweise mit einer Schelle. Wir streben stets eine zerstörungsarme Leckortung an. Dies lässt sich allerdings nicht immer verwirklichen. Bestimmte bauliche Situationen können dazu führen, dass Öffnungen in Schächten oder Bauteilbereichen erforderlich sind. Diese Öffnungen werden nach Abschluss der Leckageortung oder im Zuge der Wiederherstellungsarbeiten sach- und fachgerecht in den Urzustand zurückversetzt.

### **Reparatur der Leitung:**

Die endgültige Reparatur der Leitung oder der Austausch eines Rohrleitungsstücks wird von einem Sanitärfachbetrieb durchgeführt.

Einen weiteren Einblick über unsere Verfahren zur Leckageortung und Eingrenzung betroffener Bereiche finden Sie auf unseren Internetseiten [www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)





## TROCKNUNGSMASSNAHME

Sind die Reparaturarbeiten abgeschlossen, sollte umgehend mit den erforderlichen Trocknungsmaßnahmen begonnen werden. **tripleSAN setzt ausschließlich modernste, energiesparendste und geräuscharme Trocknungstechnik ein.**

Wir belästigen Sie im Zuge der Trocknungsarbeiten nicht mit unnötigen Terminen, wir steuern unsere Geräte mittels Fernabfrage. Unsere **smartDRY-Technologie** passt sich an Ihre Bedürfnisse an. Wenn Sie außer Haus bzw. an Ihrer Arbeitsstelle sind, fahren die Geräte mit optimaler Leistung, sodass es zur schnellstmöglichen Trocknung kommt. Sind Sie zu Hause, schaltet das Trocknungssystem bei Bedarf in den silent Modus und arbeitet leise und nicht störend.

Unser oberstes Ziel ist es, die Trocknung weitgehend störungsfrei durchzuführen, sodass Sie im Alltag so wenig wie möglich behindert werden. Trotzdem lässt sich eine Einschränkung der Begehbarkeit oder der Nutzbarkeit von Räumen nicht immer ausschließen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Im Regelfall dauert die Trocknung 12 Tage. Die exakte Dauer hängt jedoch von der Größe und Intensität des Wasserschadens ab.

### smartTECHNOLOGIE

 tripleSAN

smartSCAN  
» TECHNOLOGIE

Neues, außergewöhnlich transparentes und sicheres Schadensaufnahme-konzept

 tripleSAN

smartDRY  
» TECHNOLOGIE

Einsatz energieeffizienter und vernetzter Trocknungsgeräte mit Fernabfrage & Fernsteuerung

 tripleSAN

smartSKIN  
» TECHNOLOGIE

Innovatives Verfahren zur Reinigung stark kontaminierter Oberflächen

 tripleSAN

smartECO  
» TECHNOLOGIE

Extrem stromsparende und geräuscharme Trocknungstechnologie



## TROCKNUNGSMASSNAHME

### **tripleSAN bietet bei der Sanierung von Wasserschäden folgende Leistungen an:**

- Koordination und Einleiten von schnellen Erstmaßnahmen zur Schadenbegrenzung (schadenmindernde Sofortmaßnahmen) unter ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten
- Exakte Schadenfeststellung / Leckortung durch umfassende Diagnose und Messtechnik
- Sicherung, Schutz bzw. Auslagerung von Inventar / Hausrat
- Entfernung von durchfeuchteten Gebäudebestandteilen einschließlich sach- und fachgerechter Entsorgung
- Innovative Trocknungstechnik und der Einsatz energieeffizienter Gerätekomponenten sorgen mittels der **tripleSAN-smartDRY-Technologie** für eine wirtschaftliche, geräuscharme und effiziente Trocknung bei geringem Energieverbrauch. Die Überwachung und Gerätesteuerung erfolgt nach Bedarf über webbasierte IT-Lösungen.
- Komplettsanierung von Klein- und Großschäden durch erfahrene Projektsteuerer
- Dekontamination nach Schimmelpilzschäden
- Textilreinigung
- Restauration antiker Möbel



## TROCKNUNGSMASSNAHME

### Wichtige Vorteile für die technische Trocknung mit tripleSAN

- Deutlich verkürzte Trocknungsdauer
- Geringer Energieverbrauch
- Deutlich reduzierte Stromkosten
- Niedrige Geräusentwicklung
- Dezentrale Überwachung von Trocknungsprozessen im tripleSAN Monitoring-Center (MC); dadurch ist eine permanente Betreuung des Trocknungsprozesses durch unsere Trocknungsexperten sichergestellt
- Korrektur des Trocknungsverlaufes durch Fernsteuerung der eingesetzten Trocknungsgeräte; die Trocknung kann individuell auf den Kunden abgestimmt werden
- Individuelle Berücksichtigung von Ruhe- und Erholungszeiten (z.B. „Nachtabsenkung“) innerhalb der Trocknungszeit
- Intelligente steuerungstechnische Vernetzung der Geräte zur Optimierung des Trocknungsprozesses und der Trocknungsdauer. Durch die erhebliche Verkürzung der Trocknungszeit ergeben sich deutlich niedrigere Energiekosten
- Lückenlose Dokumentation des gesamten Trocknungsverlaufes inkl. wichtiger Trocknungsparameter (Transparenz)
- Durch die geringeren Laufzeiten der Trocknungsmaßnahme reduzieren sich auch die Kosten einer möglichen Betriebsunterbrechung

Der Gerätepool von tripleSAN umfasst ausschließlich energieeffiziente und geräuscharme Gerätekomponenten. Dadurch genießen Sie maximalen Komfort und Stromersparnis bei Trocknungsmaßnahmen!

**INNOVATION IM ALLTAG** – tripleSAN benutzt ausschließlich extrem stromsparende und geräuscharme Trocknungstechnologie!

Einen weiteren Einblick über unsere Verfahren zur Technischen Trocknung bei der Sanierung von Wasserschäden finden Sie auf unseren Internetseiten [www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)



## WIEDERHERSTELLUNG

Ist ein Schaden eingetreten, soll die Reparatur natürlich möglichst schnell erfolgen. Der Markt bietet zwar hervorragende Handwerker aller Gewerke – doch meist können sie Aufträge erst nach längerer Wartezeit ausführen. Daher verfügen wir bei tripleSAN über **eigene Handwerker** (beispielsweise Maler, Trockenbauer, Bodenleger, Fliesenleger), die Wiederherstellungsarbeiten für Sie termin- und fachgerecht ausführen.

**Wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie da!  
Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand – von der  
Leckageortung über die Trocknung bis zur Wiederherstellung!**

 08131 / 31 88 42 28  [schadencenter@triplesan.de](mailto:schadencenter@triplesan.de)

»»» *Wir reden nicht über  
Dienstleistung – wir  
„leben“ Dienstleistung* «««

DER ABLAUF IM SCHADENFALL

ZEITSCHIENE

- 1 Sofort-/Notmaßnahmen und Schadenmeldung .....
- 2 Leckageortung: Aufspüren der Ursache .....
- 3 Reparatur (z.B. Leitungswasserrohr) durch Sanitärfachbetrieb .....
- 4 Aufbau der Trocknungsanlage .....
- 5 Zwischenmessung und Begleitung der Trocknung erfolgt über unser Monitoring-Center (per Fernabfrage) .....
- 6 Abbau der Trocknungsanlagen .....
- 7 Beginn der Wiederherstellungsarbeiten: .....

  - Maler .....
  - Bodenleger .....
  - Fliesenleger .....
  - Trockenbau .....
  - .....
  - .....

- 8 Ende der Wiederherstellungsarbeiten und Abnahme der Arbeiten .....

### **tripleSAN bietet ...**

- Kompetente Ansprechpartner bei der Schadensanierung und im Schadenmanagement
- Modernste und innovative Technik
- Effektive Prozesse bei der Schadenaufnahme sowie bei der Trocknung durch Fernsteuerung und Überwachung
- Transparenz in der Schadenaufnahme und bei der Trocknung
- Erhebliche Kosteneinsparung durch modernste Trocknungstechnik
- Komplette digitalisierte Schadenakte durch web-basierte IT-Lösungen
- Sanierung mit eigenen Fachkräften

Schadensanierung & Schadenmanagement

Elementarschadensanierung

Messtechnik & Leckageortung

Schimmelpilzsanierung Bauwerksdiagnostik Risikomanagement

Wasserschadensanierung

Maschinensanierung

Messtechnik & Leckageortung

Wiederherstellung

Schadensanierung & Schadenmanagement

Brandschadensanierung

Wasserschadensanierung

Risikomanagement

Schadengutachten

Schimmelpilzsanierung

Elementarschadensanierung

Wiederherstellung

Elementarschadensanierung

Brandschadensanierung

Bauwerksdiagnostik

Maschinensanierung

Schadensanierung & Schadenmanagement

**ZENTRALE  
SCHADENANNAHME**

[schadencenter@triplesan.de](mailto:schadencenter@triplesan.de)

08131 / 31 88 42 28

**Hauptverwaltung und  
Niederlassung München**

Dieselstraße 21

85757 Karlsfeld

fon 08131 / 31 88 42-0

[muenchen@triplesan.de](mailto:muenchen@triplesan.de)

[www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)

**Niederlassung Nürnberg**

Donaustraße 67

90451 Nürnberg

fon 0911 / 982 37 84-0

[nuernberg@triplesan.de](mailto:nuernberg@triplesan.de)

[www.triplesan.de](http://www.triplesan.de)



Erfahrung nutzen – Werte sichern